

CONDIZIONI GENERALI DI SOGGIORNO

Articolo 1 – Definizioni

"CX Living": indica Campus X s.r.l., società a socio unico soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di CX Living s.r.l., con sede legale in Roma, via Abruzzi, 25, cod. fisc. e p.iva 07605420962;

"Cliente": indica ogni soggetto che usufruisce dei servizi offerti da CX Living;

"Condizioni Generali": indica l'insieme delle pattuizioni che, unitamente al Contratto, regolano il soggiorno del Cliente presso una delle Strutture;

"Prenotazione": conferma di prenotazione sottoscritta dal Cliente. Con il perfezionamento della conferma di prenotazione, che può avvenire anche mediante presa in consegna della camera, la Prenotazione diviene definitiva e ha il medesimo valore di un contratto;

"Struttura" o **"Strutture"**: indica una, o l'insieme, delle strutture gestite da CX Living, presso cui il Cliente alloggia.

Articolo 2 – Oggetto

Le Condizioni Generali si applicano a tutti i soggiorni presso le Strutture di CX Living in forza della Prenotazione. Le Condizioni Generali nell'ultima versione disponibile formano, pertanto, parte integrante e sostanziale della Prenotazione e, unitamente a quest'ultima, regolano i rapporti tra le parti in relazione al soggiorno presso la Struttura. In caso di contrasto tra la Prenotazione e le Condizioni Generali le previsioni di queste ultime prevarranno. CX Living si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento e senza preavviso.

Articolo 3 – Consegna e riconsegna della camera

3.1. La camera viene consegnata al Cliente nella data indicata nella Prenotazione, a partire dalle ore 15.00. Il Cliente si impegna a utilizzare la camera e i beni ivi presenti con la diligenza del buon padre di famiglia.

3.2. Il Cliente riconsegna la camera entro le ore 11.00 della data di partenza, come indicata nella Prenotazione. In caso di mancato check-out entro l'orario previsto, CX Living addebiterà una somma pari al costo di un pernottamento, secondo le tariffe vigenti.

3.3. Previa richiesta del Cliente e salva disponibilità, CX Living, dietro pagamento della somma preventivamente indicata al Cliente, può consentire il rilascio della camera oltre l'orario previsto per il check-out. In caso di mancato check-out entro l'orario ritardato previsto, CX Living addebiterà una somma pari al costo di un pernottamento, secondo le tariffe vigenti.

Articolo 4 – Modifica della Prenotazione. Partenza anticipata. Mancata presa in consegna. Recesso

4.1. Nel caso in cui il Cliente intenda modificare la Prenotazione, la relativa richiesta dovrà pervenire a CX Living per iscritto, anche tramite e-mail. CX Living si riserva il diritto di accettare ovvero di rifiutare la modifica della Prenotazione anche in considerazione della disponibilità di camere. In caso di modifica della Prenotazione, CX Living comunicherà al Cliente l'eventuale variazione della tariffa.

4.2. Qualora il Cliente dovesse partire in anticipo rispetto alla data di check-out indicata nella Prenotazione, sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato nella Prenotazione, anche qualora i servizi non siano stati usufruiti ovvero lo siano stati in parte.

4.3. La cancellazione della Prenotazione è possibile solo se tale facoltà è espressamente prevista nella conferma di prenotazione; in essa saranno anche indicate le modalità di cancellazione e gli eventuali costi.

4.4. La disciplina di cui al presente articolo 4 si applica esclusivamente qualora la Prenotazione sia stata conclusa direttamente tra CX Living e il Cliente. Qualora il soggiorno presso le Strutture sia stato prenotato dal cliente per il tramite di soggetti terzi (ad esempio, Booking, Trivago, ecc.), troveranno applicazione le disposizioni previste dal soggetto terzo.

Articolo 5 – Modifica della Prenotazione e scioglimento riservati a CX Living. Riprotezione

5.1. CX Living ha il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura delle Strutture, per ragioni legate a eventi o circostanze al di fuori del controllo di CX Living, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, pandemie, epidemie, guerre, incendi, provvedimenti delle autorità governative, legislative o amministrative. In tali casi, CX Living potrà proporre, a sua discrezione, una delle seguenti soluzioni alternative: (i) riprotezione in altra Struttura; (ii) rilascio di un voucher di importo pari a quanto versato dal Cliente fino a quel momento con validità di un anno, utilizzabile presso una delle Strutture; (iii) rimborso delle somme versate dal Cliente fino a quel momento. Il Cliente, pertanto, rinuncia a ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento. È riconosciuto altresì a CX Living, senza che il Cliente possa lamentare alcunché al riguardo, il diritto di apportare modifiche ai servizi offerti, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa di emergenze relative a eventi pandemici o in altri casi di forza maggiore o, in ogni caso, a discrezione di CX Living ove l'esatta esecuzione della Prenotazione possa determinare rischi per la salute e/o la sicurezza del Cliente e/o dei dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo oppure, ancora, qualora l'esecuzione della Prenotazione, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità per CX Living.

5.2. CX Living si riserva il diritto di risolvere immediatamente la Prenotazione e di pretendere che il Clienti lasci immediatamente la Struttura qualora il Cliente adotti comportamenti

RESTUDENT

contrari al buon costume o all'ordine pubblico, lesivi di CX Living, della Struttura e/o dei beni ivi contenuti, nonché della clientela di CX Living. In tale caso, fermo il diritto di CX Living al risarcimento dei danni da questa subiti, il Cliente non avrà alcun diritto a risarcimento e/o rimborso di somme. Se il Cliente non ha ancora provveduto al pagamento del corrispettivo, sarà tenuto a pagare integralmente il prezzo dovuto per l'intero soggiorno come indicato nella Prenotazione, anche qualora abbia fruito solo parzialmente dei servizi e dei pernottamenti previsti.

5.3. Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, CX Living non possa mettere a disposizione del Cliente la camera, ivi inclusa l'ipotesi di *overbooking*, il Cliente con il perfezionamento della Prenotazione accetta che CX Living possa riproteggere a proprie spese il Cliente in altra struttura, anche di terzi, avente pari classificazione alberghiera, senza che CX Living possa, per tale motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta. In tali casi il Cliente potrà recedere dalla Prenotazione senza oneri aggiuntivi, restando escluso qualsiasi diritto al risarcimento del danno.

Articolo 6 – Tassa di soggiorno. Imposte e tasse

6.1. Il Cliente è tenuto al pagamento della tassa di soggiorno al momento del check-in, nell'importo previsto dalla normativa, tempo per tempo vigente, del Comune ove è ubicata la Struttura. Per informazioni circa la tassa di soggiorno si invita a visitare direttamente il sito web del comune interessato.

6.2. Qualsiasi modifica del regime fiscale o l'introduzione di nuove imposte, tasse e/o contributi da parte delle autorità competenti comporterà l'adeguamento automatico dei prezzi indicati alla data di fatturazione.

Articolo 7 – Esonero da responsabilità di CX Living

7.1. Salvi i casi di dolo o colpa grave in cui la limitazione di responsabilità non opera ai sensi dell'art. 1229 cod. civ., CX Living sarà responsabile esclusivamente per gli eventuali danni diretti che siano conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento e/o del ritardo nell'adempimento alle proprie obbligazioni ai sensi della Prenotazione e qualora direttamente ed esclusivamente imputabili a CX Living, ferma l'applicazione dell'art. 1227 cod. civ. In nessun caso CX Living è responsabile nei confronti del Cliente per i danni indiretti quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di esercizio, pregiudizi commerciali, perdita di clientela, perdita di ordini, perdita di chance, pregiudizi all'immagine, ecc. Quale che sia il fondamento della propria responsabilità, CX Living sarà tenuta all'eventuale risarcimento dei danni per un ammontare massimo complessivo non superiore al corrispettivo versato per il soggiorno.

7.2. Nessuna richiesta di risarcimento ad alcun titolo potrà essere avanzata nei confronti di CX Living per eventuali interruzioni sospensioni, anche parziali, nell'utilizzo della camera, degli spazi comuni e/o dei servizi, resi necessari da lavori di manutenzione o riparazione degli impianti e/o delle attrezzature o dipendenti da qualsiasi altra causa non imputabile a CX Living. CX Living, secondo la propria discrezionalità, può inoltre inibire in qualsiasi

momento l'accesso agli spazi comuni. Resta inteso che, in caso di utilizzo parziale della camera, degli spazi comuni e/o dei servizi, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

7.3. Il Cliente prende espressamente atto che i parcheggi delle Strutture, ove presenti e utilizzabili, non sono custoditi da CX Living, che conseguentemente non è responsabile per furto o danneggiamento dei veicoli e/o delle cose in essi contenute.

CX Living è espressamente esonerata da ogni responsabilità per danni che il Cliente possa subire per l'utilizzo della palestra e/o di ogni altra area destinata all'attività fisica, ivi compreso l'utilizzo di attrezzature sportive e/o macchinari, strutture attrezzate e sale presenti all'interno della Struttura.

7.4. Le immagini pubblicate su sito web di CX Living, materiale pubblicitario e/o sui siti web dei partner di CX Living sono puramente indicative. Nonostante ogni sforzo compiuto da CX Living affinché le immagini e i testi utilizzati per illustrare i servizi offerti rispecchino nella maniera più fedele possibile l'offerta ricettiva proposta, il Cliente potrebbe riscontrare differenze dovute, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ad eventuali ristrutturazioni o sostituzioni di mobili. Il Cliente prende atto e accetta di tale circostanza, rinunciando a qualsiasi pretesa al riguardo.

Articolo 8 – Trattamento dei dati personali

8.1. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), CX Living, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali dallo stesso forniti o comunque acquisiti in occasione della Prenotazione e del soggiorno saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, per le finalità connesse e strumentali alla gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

8.2. Tutte le informazioni di dettaglio relative alle finalità e modalità del trattamento, alla base giuridica, ai destinatari, al periodo di conservazione e ai diritti dell'interessato sono contenute nell'"Informativa sul trattamento dei dati personali Clienti", redatta ai sensi dell'art. 13 del GDPR. Il Cliente, con il perfezionamento della Prenotazione, dichiara di aver ricevuto, letto e compreso la suddetta informativa.

8.3. L'informativa completa è costantemente disponibile per la consultazione presso la reception di ogni Struttura, sul sito web di CX Living e viene consegnata al Cliente al momento del check-in.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere letto, ben compreso e di approvare espressamente gli articoli: 3.2 (consegna e riconsegna della camera);

4.1 (modifica della Prenotazione); 4.2 (partenza anticipata); 4.3 (recesso del Cliente); 5.1 (modifiche della Prenotazione riservate a CX Living); 5.2 (riprotezione); 7.1 (limitazione della responsabilità di CX Living); 7.2 (esonero da responsabilità); 7.3 (utilizzo parcheggi ed esonero da responsabilità); 7.4 (utilizzo palestra ed aree attrezzate ed esonero da responsabilità)